

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

D'Or Consultoria



Sumário



4

Introdução

6

O Programa de
Integridade

8

Pilares do Programa

10

Principais Benefícios

12

Nosso Compromisso.

1

Introdução

O combate à corrupção depende do esforço de todos e é essencial para o crescimento, a sustentabilidade e a longevidade dos negócios.

E, com base no compromisso da D'Or Consultoria com seus colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e comunidade em geral, foi desenvolvido o Programa de Integridade.

O programa reúne todos os instrumentos utilizados para prevenir, detectar e combater a corrupção, garantindo o total comprometimento da empresa com a ética e a transparência.



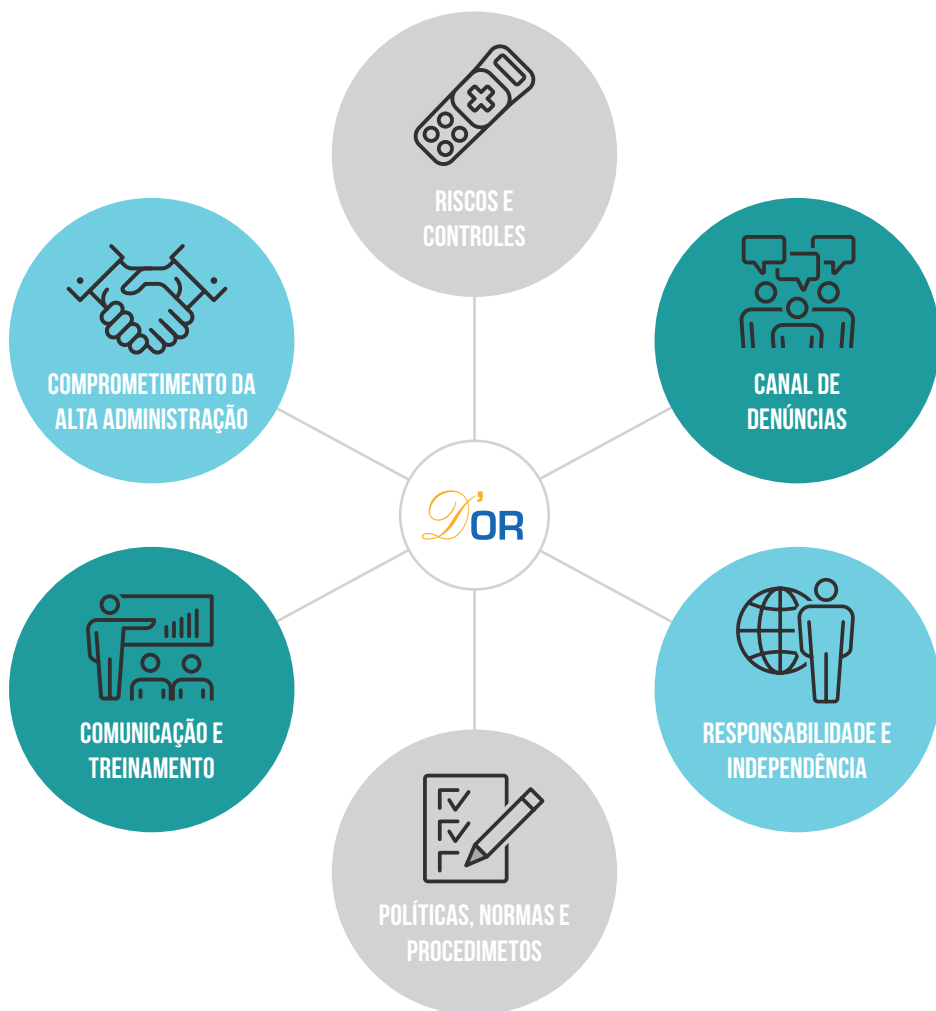
**É a qualidade
ou estado do
que é íntegro
ou completo.
É sinônimo de
honestidade,
retidão,
imparcialidade.**



2

O Programa de Integridade

Baseado na Lei Anticorrupção Brasileira (12.846/13), o programa consiste em implementar mecanismos utilizados para prevenir, detectar e remediar os atos lesivos previstos, como suborno, fraudes em concorrências e relacionamento com o poder público.



3

Pilares do Programa

O Programa de Integridade é a base para a criação de uma cultura organizacional onde colaboradores e terceiros efetivamente prezem por uma conduta ética.

Os membros da alta direção estão comprometidos com os valores éticos definidos pela empresa e realizam o acompanhamento da aplicação do Programa, demonstrando a obrigatoriedade de se cumprir as regras estabelecidas.

O Programa de Integridade visa implementar e acompanhar as políticas, normas e procedimentos com o objetivo de buscar a padronização dos processos envolvidos em suas atividades.

Além disso, a conduta de nossos colaboradores e partes relacionadas é pautada pelo Código de Conduta, que estabelece diretrizes e define os valores da empresa.

Nossa avaliação de riscos se baseia nas características dos mercados onde a empresa atua (cultura local, nível de regulação estatal, histórico de corrupção). Essa avaliação considera a probabilidade de ocorrência de fraudes e corrupção, inclusive ligadas a licitações e contratos e o impacto desses atos lesivos nas operações da empresa.

Com base nos riscos identificados, foram desenvolvidas as regras, políticas e procedimentos para prevenir, detectar e remediar a ocorrência dos atos indesejados.

Entendemos que a sustentação do Programa de Integridade exige uma comunicação eficaz e treinamentos efetivos.

Disponibilizamos nosso código de conduta em nossos principais canais (site e intranet), assim como nossos documentos normativos (intranet) e realizamos treinamentos em todas as unidades e áreas significativas da empresa, com o intuito de reforçar a cultura ética e divulgar as ações e projetos desenvolvidos pelo Compliance.

4

Principais Benefícios



CREDIBILIDADE



SUSTENTABILIDADE



GOVERNANÇA



**PREVENÇÃO E
DETECÇÃO**

5

Nosso Compromisso

Estamos comprometidos em cumprir e fazer cumprirasleis, padrões e regulamentações aplicáveis ao nosso negócio.

O Código de Conduta da D'Or Consultoria está disponível tanto em nosso site quanto em nossa intranet e, além do Canal de Denúncias, possuímos outros canais de relacionamento com nossos clientes e *stakeholders*, como SAC e Ouvidoria.

Entendemos que ao investirmos em ações relacionadas à integridade, investimos também na sustentabilidade do nosso próprio negócio.

E o nosso compromisso com a integridade nos possibilita atuar em um mercado onde a ética e transparência se tornam diferenciais.





Siga **DOR CONSULTORIA** nas redes sociais
dorconsultoria.com.br